



Утверждено  
07.10.2022 года  
А.Е. Мирза

**ДОГОВОР - ОФЕРТА**  
**о предоставлении телекоммуникационных услуг**  
г. Донецк

**Физическое лицо- предприниматель Мирза Александр Евгеньевич**, действующий на основании Выписки из Единого государственного реестра юридических лиц и физических лиц-предпринимателей №114919/07-14 от 05.08.2022г., и лицензий № СМ-0250 от 29.09.2022г. и № СО-0159 от 29.09.2022г. выданных Министерством связи ДНР, именуемое в дальнейшем «Оператор», публикует в адрес физических лиц (за исключением субъектов предпринимательской деятельности) настоящую оферту — предложение заключить Договор о предоставлении телекоммуникационных услуг, которые в случае принятия настоящего предложения, именуются «Абонент», вместе именуемые «Стороны», на нижеприведенных условиях (далее по тексту — Договор):

## 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 1.1. Оператор, в соответствии с условиями Договора, предоставляет Абоненту телекоммуникационные услуги (далее – Услуги).
- 1.2. Стоимость Услуг, предоставляемых Абоненту, регулируется тарифами Оператора, действующими на момент предоставления Услуг, соответствует и не противоречит нормам действующего законодательства Донецкой Народной Республики в сфере телекоммуникаций.
- 1.3. Безоговорочное принятие условий Договора (оплата услуг любым способом в соответствии со ст. 547 Гражданского кодекса Донецкой Народной Республики) считается акцептом настоящего Договора и удостоверяет факт его заключения.

## 2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

### 2.1. Обязанности Оператора:

- 2.1.1. Оказывать Абоненту Услуги в соответствии с условиями, описанными в настоящем Договоре и Приложениями к нему с учетом требований действующего законодательства Донецкой Народной Республики.
- 2.1.2. Обеспечивать Абоненту возможность пользования телекоммуникационными услугами 24 (двадцать четыре) часа в сутки в соответствии с действующими стандартами, техническими нормами, а также Правилами предоставления и получения телекоммуникационных услуг.
- 2.1.3. Предоставлять Абоненту исчерпывающую информацию, необходимую для заключения Договора, а также о предоставляемых телекоммуникационных Услугах.
- 2.1.4. Вести достоверный учет объема и стоимости, предоставляемых Абоненту Услуг, хранить записи о предоставленных Услугах в течение срока исковой давности, определенного законодательством Донецкой Народной Республики.
- 2.1.5. Устранять неисправности, препятствующие пользованию Услугами (с учетом возможности доступа в помещение Абонента, мест общего пользования жилых домов, где установлено оборудование Оператора, в том числе в помещения с ограниченным доступом) в течение 24 с момента подачи Абонентом соответствующего заявления (устного или письменного).
- 2.1.6. Известить Абонента не менее чем за 7 календарных дней до изменения характеристик, состава или перечня, условий получения Услуг, тарифов, тарифных планов любым доступным способом: на информационных стендах в местах обслуживания клиентов, на официальном веб-сайте Оператора [www.netlux.org](http://www.netlux.org), путем размещения информации в средствах массовой информации.
- 2.1.7. Другие обязанности, предусмотренные действующим законодательством Донецкой Народной Республики.

### 2.2. Оператор имеет право:

- 2.2.1. Отказать в предоставлении Услуг если технические характеристики Абонентской линии и/или оконечного оборудования Абонента не соответствуют техническим условиям Телекоммуникационной сети или в случае отсутствия документа о подтверждении соответствия стандартам и техническим регламентам и (или) сертификата соответствия, а также в других случаях, определенных законодательством.
- 2.2.2. Сократить перечень и (или) прекратить (приостановить) предоставление Услуг Абоненту, в случае невыполнения Абонентом своих обязанностей, Правил предоставления и получения телекоммуникационных услуг и (или) условий настоящего Договора, нарушения им нормативных правовых актов Донецкой Народной Республики в сфере телекоммуникаций.
- 2.2.3. Устанавливать (изменять) тарифы (тарифные планы) на Услуги. Определять порядок оплаты и формы расчетов за телекоммуникационные услуги.
- 2.2.4. Самостоятельно формировать пакеты программ, которые распространяются в Телекоммуникационной сети, увеличивать (уменьшать) их количество, изменять характеристики Услуг, предоставляемых Оператором.
- 2.2.5. Временно приостанавливать предоставление Услуг в случае выполнения Оператором ремонтных работ по устранению повреждения телекоммуникационной сети, сооружений телекоммуникаций, профилактических, плановых ремонтных работ до устранения причин, которые привели к приостановлению Услуг на срок не более трех рабочих дней (если такие работы не требуют более длительного срока их устранения).
- 2.2.6. Привлекать для осуществления своих обязанностей по настоящему Договору третьих лиц на основании соответствующих договоров и доверенностей.
- 2.2.7. Прекратить деятельность по предоставлению телекоммуникационных услуг согласно законодательству.
- 2.2.8. Досрочно расторгнуть Договор в случаях, предусмотренных настоящим Договором и действующим законодательством Донецкой Народной Республики.
- 2.2.9. Другие права, предусмотренные действующим законодательством Донецкой Народной Республики.

### 2.3. Обязанности Абонента:

- 2.3.1. Соблюдать условия настоящего Договора, Правил предоставления и получения телекоммуникационных услуг и требований нормативных правовых актов в сфере телекоммуникаций Донецкой Народной Республики.
- 2.3.2. Своевременно в полном объеме оплачивать Оператору абонентскую плату и/или плату за Услуги, дополнительные услуги в соответствии с прейскурантом тарифов, действующим в расчетном периоде, в сроки, определенные настоящим Договором.
- 2.3.3. Содержать абонентскую линию и оконечное оборудование в исправном состоянии. Не допускать использования своего оконечного оборудования для совершения умышленно или не умышленно противоправных действий. Не вмешиваться в любое оборудование Телекоммуникационной сети, домовой распределительной сети и абонентских линий. Уведомлять Оператора об аварии, повреждении телекоммуникационной сети в кратчайший срок.
- 2.3.4. Обеспечивать доступ представителям Оператора в помещения, где расположены средства телекоммуникаций, для их осмотра, ремонта и технического обслуживания, а также предоставлять уполномоченным представителям Оператора возможность осуществлять подключение

(отключение) абонентской линии к Телекоммуникационной сети, после предъявления представителем Оператора соответствующего удостоверения.

2.3.5. Не допускать действий, которые могут препятствовать безопасной эксплуатации телекоммуникационных сетей, поддержке целостности и взаимодействия таких сетей, защиты их информационной безопасности, электромагнитной совместимости радиоэлектронных средств, усложнять или делать невозможным предоставление Услуг другим потребителям.

2.3.6. Не допускать использования на коммерческой или бесплатной основе оконечного оборудования и абонентских линий для предоставления Услуг третьим лицам.

2.3.7. В срок до 31.12.2023 года оформить Договор о предоставлении телекоммуникационных услуг в письменной форме. При заключении Договора, Абонент предоставляет Оператору пакет надлежащим образом заверенных документов: оригинал и копию основного документа, удостоверяющего его личность с указанием места регистрации; оригинал и копию документа, подтверждающего наличие льготы (при необходимости), оригинал и копию индивидуального идентификационного номера.

#### **2.4. Абонент имеет право:**

2.4.1. Безвозмездно получать от Оператора информацию о содержании, качестве, стоимости и порядке предоставления Услуг.

2.4.2. На выбор вида и количества телекоммуникационных Услуг.

2.4.3. Подать письменное заявление о приостановлении предоставления Услуг или отказ от Услуг, в сроки и порядке, определенном Правилами предоставления и получения телекоммуникационных услуг.

2.4.4. Своевременно и качественно получать заказанные Услуги.

2.4.5. Расторгнуть Договор о предоставлении телекоммуникационных услуг, при условии оплаты предоставленных услуг, в одностороннем порядке, известив об этом Оператора письменно не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты расторжения Договора.

2.4.6. Другие права, предусмотренные действующим законодательством Донецкой Народной Республики.

### **3. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

3.1. Предоставление Услуг по настоящему Договору является платным. Оплата Услуг осуществляется Абонентом в российских рублях посредством авансового платежа. Изменение тарифа, тарифного плана распространяется на авансовые платежи.

3.2. Порядок и форма оплаты услуг определяется Договором, Правилами предоставления и получения телекоммуникационных услуг по тарифам, тарифным планам, действующим в расчетном периоде.

3.3. Тарифы, тарифные планы, утвержденные Оператором, соответствуют нормам действующего законодательства Донецкой Народной Республики в сфере телекоммуникаций и не противоречат законодательству Донецкой Народной Республики.

3.4. Возврат Оператором неиспользованной части средств в случае отказа от предварительно оплаченных услуг, заказанных по договору, осуществляется в соответствии с Правилами предоставления и получения телекоммуникационных услуг.

### **4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

4.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по данному договору стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Донецкой Народной Республики.

4.2. Порядок и сроки рассмотрения заявлений и жалоб Абонентов осуществляется согласно Правил предоставления и получения телекоммуникационных услуг.

4.3. В случае вмешательства Абонента в любое оборудование телекоммуникационной сети Абонент возмещает Оператору стоимость поврежденного оборудования и ремонтных работ в полном объеме в порядке, предусмотренном действующим законодательством Донецкой Народной Республики, а также другие убытки (в том числе не полученную прибыль).

4.4. Оператор освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязанностей по Договору:

4.4.1. В случае использования потребителем оконечного оборудования, которое не соответствует требованиям законодательства и/или нормативно-технической документации, несовместимо с сетью, или в случае нарушения требований инструкции производителя по использованию оконечного оборудования.

4.4.2. Несанкционированного вмешательства в работу телекоммуникационных сетей, повреждения абонентской линии, кражи телекоммуникационного оборудования или повреждения злоумышленниками линейных и станционных сооружений.

4.4.3. Действия непреодолимой силы (землетрясение, наводнение, ураган, военные (боевые) действия и тому подобное); принятия решений органами государственной власти, управления и/или местного самоуправления, которые делают невозможным дальнейшее оказание Услуг, дополнительных услуг.

4.4.4. В случае отсутствия технической возможности, отключение электроэнергии, наличия помех во время приема телевизионного сигнала, возникших по вине телевизионного передающего центра, спутников связи и т. п., по другим обстоятельствам возникших не по вине Оператора, на которые Оператор не имеет возможности влиять.

4.5. Оператор не несет ответственности за содержание информации, передаваемой по телекоммуникационным сетям, сооружениям телекоммуникаций.

4.6. Абонент самостоятельно ограничивает несовершеннолетним доступ к информации, содержащей элементы эротики, сцены насилия, жестокости, откровенные репортажи с мест катастроф и тому подобное.

### **5. ДРУГИЕ УСЛОВИЯ**

5.1. Договор начинает действовать с момента размещения в сети Интернет по адресу: [https:// www.netlux.org](https://www.netlux.org) и действует до момента отзыва Оператором.

5.2. Абонент или Оператор имеют право расторгнуть данный Договор в одностороннем порядке при условии невыполнения положений данного Договора или при отсутствии потребности в Услугах, или невозможности предоставления таких Услуг. В этом случае Абонент обязан полностью оплатить задолженность за предоставленные Услуги и Дополнительные услуги за все время действия Договора на момент его расторжения.

### **6. РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА**

**Физическое лицо- предприниматель Мирза Александр Евгеньевич**

**РНУКН: 2570300398**

**Адрес:** ДНР, 83044, г. Донецк ул. Коммунистическая, д.9, к.24

**Телефон:** (071) 388-88-33, (062) 388-88-33

**Р/с:** 40802810320690000024 в ЦРБ ДНР

### ПРЕЙСКУРАНТ ТАРИФОВ

#### 1. Телекоммуникационные услуги для целей кабельного (неэфирного) вещания

№ п/п	Наименование пакета	Количество телеканалов	Стоимость рос. руб. в месяц
1	Пакет «Базовый+» *	67 телеканалов	150,00
2	Пакет «Базовый+» тариф социальный	67 телеканалов	60,00
3	Пакет «Базовый»	30 телеканалов	75,00
4	Пакет «Базовый» для льготной категории населения	30 телеканалов	50,00

\*цифровое ТВ в тестовом вещании для абонентов, имеющих техническую возможность приема

1.1. Оплата услуги кабельного телевидения за текущий месяц осуществляется Абонентом в российских рублях в форме наличных и (или) безналичных расчетов посредством авансового платежа до 15 числа текущего месяца.

#### 2. Телекоммуникационные услуги по передаче данных, за исключением телекоммуникационных услуг по передаче данных для целей передачи голосовых данных (услуга «Доступ к сети Интернет»)

№ п/п	Наименование тарифа	Скорость доступа, Вход/исход	Тариф, рос. руб. в месяц
1	Люкс 10	10 Мбит/с	150,00
2	Люкс 30	30 Мбит/с	190,00
3	Люкс 60*	60 Мбит/с	220,00
4	Люкс 100*	100 Мбит/с	250,00
5	Социальный	1 Мбит/с	70,00

\*услуга IPTV не тарифицируется, доступна в тарифах Люкс 60, Люкс 100. Активация производится по заявлению абонента

2.1. Оплата за услуги Доступа в сеть интернет осуществляется Абонентом в российских рублях в форме наличных и (или) безналичных расчетов посредством авансового платежа за следующий месяц до 25 числа текущего месяца.

#### 3. Разовые и дополнительные телекоммуникационные услуги

№ п/п	Наименование	Стоимость, рос. руб.
1	Первичное подключение абонентского ввода к телекоммуникационной сети	500,00
3	Первичное подключение абонентского ввода к телекоммуникационной сети (для частного сектора)	1000,00
4	Первичное подключение к услуге «Доступ к сети Интернет»	850,00
5	Срочное первичное подключение к услуге «Доступ к сети Интернет» подключение осуществляется в течение суток	1000,00
6	Предоставление реального IP адреса (ежемесячная оплата)	50,00
7	Смена тарифа, тарифного плана для услуги «Доступ к сети Интернет»	1,00